

Strategisch meerjarenplan

Zorgverlening Het Baken 2020-2025

Zorgverlening Het Baken is een organisatie met een stevig fundament waar betrokken medewerkers werken die zorgen voor kwetsbare ouderen in veelal hun laatste levensfase. De protestants-christelijke identiteit is een inspiratiebron voor ons handelen en zorgt er voor dat iedereen zich zoveel als mogelijk thuis voelt bij Zorgverlening Het Baken!



Onze missie - waar wij voor staan:

Samen werken wij aan 'Waardig Leven'. De ander (h)erkennen in wie hij is en wederkerigheid helpen hier invulling aan te geven.

In alles wat wij doen herken je onze leidende principes

- ✓ **De stem van de cliënt is leidend**, zodat hij het leven zoveel als mogelijk kan leiden van huis uit gewend of nu wenselijk is
- ✓ Wij zijn **vertrouwd en dichtbij**, bij onze cliënt en als collega's bij elkaar en werken vanuit ons hoofd, hart en handen
- ✓ We tonen **eigenaarschap** en nemen onze verantwoordelijkheid
- ✓ We werken **oplossingsgericht**, daarmee denken we in mogelijkheden, gebruiken onze talenten en die van elkaar
- ✓ We tonen **leef**, om te doen wat gedaan moet worden en uit te leggen wat mogelijk is



Zo besturen we (besturingsfilosofie):

Het Baken richt de organisatie zo in dat de gestelde doelen waargemaakt kunnen worden en werkt vanuit geïnformeerd vertrouwen. Dit betekent dat we vertrouwen op de vakbekwaamheid van onze medewerkers. Iedere medewerker is bereid haar handelen toe te lichten, te leren en dit te laten zien.

Onze visie - dit is wat we willen bereiken:

Met expertise van oudere mensen die een intensieve zorg- of behandelvraag hebben, verleent Het Baken op de Noordwest-Veluwe (vertrouwd en dichtbij) zorg die zó goed is, dat wij onze eigen vader of moeder aan de medewerkers van Het Baken toevertrouwen. Samen met de cliënt/bewoner en diens naasten creëren we meerwaarde voor leven en welbevinden en is ons uitgangspunt een positieve gezondheid en een goede balans tussen eigen regie en samenredzaamheid.



Kernwaarden - hier staan wij voor:

1. Onze bewoners/cliënten kunnen bij ons zoveel als mogelijk **het leven leiden dat ze van huis uit gewend** zijn
2. Onze **medewerkers geven het beste van zichzelf, ze zijn deskundig en nemen hun verantwoordelijkheid**. Regels en afspraken moeten hen daarbij helpen, niet belemmeren.
3. We zijn **toekomstbestendig** en in alle opzichten (financieel, personeel, kwaliteit van zorg) gezond.
4. We nemen **maatschappelijke verantwoordelijkheid** door een groeiend aantal ouderen met een complexe zorgvraag.

Met deze 10 punten gaan we de komende vijf jaar uitpakken!

Vanuit onze visie richten wij ons de komende vijf jaar op de ontwikkelingen van een aantal belangrijke punten. Zo zorgen we er voor dat we toekomstbestendig zijn, financieel gezond, een betrouwbare samenwerkingspartner zijn, ons blijven ontwikkelen en een fijne werkgever zijn. En als je ontwikkelt vraagt dat om opruimen, hier en daar wat verschuiven, opnieuw bekijken en soms wat herinrichten.

1. **We werken volgens de methode (h)erken wie ik ben!** Om de stem van onze cliënt leidend te laten zijn, gaan we werken met het concept (h)erken wie ik ben. In dit concept komen alle elementen die we belangrijk vinden in de zorg aan onze cliënten (hun wensen en waarden, hun levensverhaal, hun levensbeschouwing), samen in een concrete werkwijze. Deze methode passen we toe op iedereen waar we mee werken en samenwerken. Want echt weten wie de ander is en waar behoeften liggen zorgt voor een betere verbinding en waardering. **Beelden van Kwaliteit** wordt benut om te 'spiegelen', inzicht te krijgen in ons handelen en te verbeteren.
2. **Onze huisvesting voldoet aan de eisen van deze tijd.** Alle nieuwbouwen verbouwplannen zijn over vijf jaar afgerond.
3. **We investeren in de toepassing van reeds ontwikkelde (zorg) technologie en domotica.** Een fysieke woonomgeving kan zo ingericht worden dat het de zelfstandigheid en vrijheid van ouderen versterkt en tegelijkertijd het werk van hulpverleners vergemakkelijkt.
4. **Onze protestants-christelijke achtergrond is onze inspiratiebron.** Hoe we onze identiteit nog beter kunnen uitdragen in onze zorgverlening, gaan we de komende jaren onderzoeken en uitwerken.
5. **Onze medewerkers zijn ons belangrijkste 'instrument' in het bieden van goede zorg.** In alles wat wij doen zorgen we ervoor dat we hen blijven binden en boeien. Hierdoor stellen we onze



medewerkers in staat om goed hun taken te kunnen vervullen en plezier in hun werk te ervaren. We hebben dan als organisatie een goede mix van functies en voldoende deskundigheid.

6. **Het Baken wil een organisatie zijn die vanuit verbondenheid met de Veluwe samenleving toekomstbestendig is**, dat wil zeggen: groot genoeg, samenwerkend, flexibel en gezond om alle uitdagingen in de

nabije toekomst het hoofd te bieden. We vragen ons permanent af of we qua inrichting, grootte en werkwijze nog voldoen aan de eisen die aan ons worden gesteld.

7. **We gaan de komende vijf jaar voor beperkte groei (20% tot 40% in een periode van 5 jaar), in ons eigen werkgebied: de Veluwe.**
8. **Daarnaast willen we onze continuïteit versterken door samenwerking met anderen.** Door samenwerking versterken we de relatie met de samenleving en kunnen we onze cliënten meer bieden.
9. **Onze 1^{ste} lijnszorg breiden we uit, we verbreden onze geriatrische revalidatiezorg en bieden verpleeghuiszorg/behandeling aan huis.**
10. **We zorgen ervoor dat we financieel, en in onze bedrijfsvoering, gezond blijven, met elkaar verantwoorde keuzes maken in wat we gaan doen en zorgen dat onze zorg altijd voldoet aan onze eigen kwaliteitseisen.** Naast het uitvoeren van het kwaliteitsbeleid, werken we ook aan de doorontwikkeling van de beleids(kwaliteits)cycclus (PDCA). We behouden we het goede, maken tegelijkertijd een kwaliteitsslag en vereenvoudigen onze planning-, control- en beleidsproces.

Over vijf jaar zijn we tevreden als we het volgende kunnen zeggen en waarmaken:



✓ De omgeving herkent ons als de flexibele organisatie voor complexe ouderenzorg op de Noordwest-Veluwe, die middelen efficiënt en verantwoord aanwendt, samenwerking als uitgangspunt heeft en – vanuit zijn protestants-christelijke identiteit – staat voor waardig leven.

✓ Cliënten herkennen en waarderen onze persoonsgerichte, inclusieve benadering ongeacht achtergrond, geslacht, levensovertuiging of geaardheid. Zij zien hun wensen, levensverhaal en levensbeschouwing als uitgangspunt terug in verblijf, zorg en behandeling. In de kern samengevat: **(h)erken wie ik ben!**